RELATÓRIO · ATENDIMENTO

Tempo de Resposta (SLA)

Tempo médio e mediano de resposta em horário comercial e conversas sem retorno.

SOLICITADO POR	EMITIDO EM	PERÍODO	FILTROS
Glauter Douglas glauter.douglas@icloud.com	**04/11/2026** às 22:27 · horário de Brasília	**14/10/2026 - 03/11/2026** Período total	**Loja: Todas** Vendedor: Todos Busca: Nenhuma

Documento confidencial. Uso interno e restrito do Shopping São Pedro. É proibida a reprodução, o compartilhamento ou a distribuição, total ou parcial, sem autorização expressa. As informações refletem os filtros indicados no momento da emissão.

RESPOSTA MÉDIA	MEDIANA	RESPOSTAS MEDIDAS	SEM RESPOSTA
3 min 5 s	3 min	23	11 22,9%

Tempo de resposta por vendedor

Último bloco de mensagens do cliente até a resposta, contado só no horário comercial.

VENDEDOR	LOJA	MEDIDAS	MÉDIA	MEDIANA	SEM RESPOSTA	FORA DO EXP.
Ana Exemplo	Matriz	1	3 min	3 min	0	1
Clara Exemplo	Matriz	2	4 min 30 s	4 min 30 s	0	1
Elisa Exemplo	Matriz	3	2 min 40 s	2 min	0	0
Gabriela Exemplo	Matriz	1	2 min	2 min	0	1
Iara Exemplo	Filial	2	2 min 30 s	2 min 30 s	0	1
Lia Exemplo	Filial	2	2 min 30 s	2 min 30 s	0	1
Nina Exemplo	Filial	2	3 min 30 s	3 min 30 s	0	0
Paula Exemplo	Filial	2	3 min 30 s	3 min 30 s	0	1
Bruno Exemplo	Matriz	0	—	—	2	0
Diego Exemplo	Matriz	2	3 min	3 min	0	1
Fábio Exemplo	Matriz	0	—	—	3	0
Hugo Exemplo	Matriz	2	4 min	4 min	0	1
João Exemplo	Filial	0	—	—	3	0
Marcos Exemplo	Filial	2	3 min 30 s	3 min 30 s	0	0
Otávio Exemplo	Filial	0	—	—	3	0
Rui Exemplo	Filial	2	2 min	2 min	0	1

NOTAS

• Dados sintéticos de demonstração; não representam clientes, vendas ou faturamento reais.
• Etapas e sinais são inferências da análise e exigem revisão humana antes de qualquer decisão.
• Canais com sincronização parcial ou atrasada não entram na medição.